



ООО «НФ», 115408, г. Москва, ул.Алма-Атинская, д. 2, Тел./факс: (495) 380 20 11, URL: www.nf-group.ru

Порядок приёма и рассмотрения рекламационных претензий на ненадлежащее качество клея-герметика **BETASEAL** после его использования при вклейке автомобильных стёкол.

1. Претензии на ненадлежащее качество клея-герметика **BETASEAL** принимаются только в следующих случаях:
 - 1) Если данный материал был приобретён у компании ООО «НФ»
 - 2) Если данный материал был использован только по прямому назначению (для вклейки стёкол автомобилей)
 - 3) Если с момента вклейки стекла до момента обращения с претензией прошло не более **10** рабочих дней
 - 4) Если для вклейки стёкол использовался клей-герметик **BETASEAL** и сопутствующие компоненты с актуальным сроком годности (не просроченные)
 - 5) Если при хранении клея-герметика **BETASEAL** соблюдались все необходимые условия
 - 6) Если при вклейке стёкол использовались только оригинальные сопутствующие материалы (праймер, очиститель).
 - 7) Если причиной дефекта вклейки стекла не было грубое нарушение технологии работы с клеем-герметиком **BETASEAL** и инструкции по вклейке автомобильных стёкол данным материалом
 - 8) При соблюдении порядка рассмотрения претензий
2. Претензии принимаются в любом удобном для клиента виде: письменном, устном, по электронной почте, по факсу или по телефону. Сообщение о претензии по ненадлежащему качеству клея-герметика **BETASEAL** обязано принять любое должностное лицо компании ООО «НФ».
3. Претензии на ненадлежащее качество клея-герметика **BETASEAL** рассматриваются только в следующем порядке:
 - 1) При обнаружении ДЕФЕКТА работ по вклейке стекла, причиной которого предположительно может являться ненадлежащее качество клея-герметика **BETASEAL**, необходимо незамедлительно сообщить об этом представителю Компании ООО «НФ»
 - 2) Представитель Компании ООО «НФ» должен прибыть к месту нахождения дефектного автомобиля в течение **4** рабочих часов
 - 3) До прибытия представителя ООО «НФ» нельзя демонтировать или срезать стекло, а так же проводить любые другие действия, направленные на определение причины дефекта вклейки стекла
 - 4) Определение причины дефекта вклейки стекла и все действия связанные с этим (демонтаж молдингов, срезка стекла, срезка слоя полиуретана) проводится только в присутствии представителя ООО «НФ» с обязательным фотографированием места дефекта и составлением акта осмотра
 - 5) После составления акта представители сторон совместно определяют причину дефекта вклейки стекла. Если причиной данного дефекта определено ненадлежащее качество клея-герметика **BETASEAL** или сопутствующих компонентов, то компания ООО «НФ» компенсирует расходы клиента, связанные с исправлением данного дефекта (стоимость нового клея-герметика, стоимость работ по переклейке стекла, стоимость испорченных запасных частей)
4. Если нарушен порядок рассмотрения претензии по вине клиента, то претензия на ненадлежащее качество клея-герметика **BETASEAL** не принимается.